

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	סמרט-איקס שירותי מומחה בע"מ, ח.פ. 514168160 - לצורך רכישת שירותי רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת ControlUp

משרד/יחידה		יחידה מזמינה
בריאות		מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	**פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה**	**תאריך**
מ 105/26		22.11.26

רשם	גלית עבוד

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

<u>מהות הבקשה</u>:

1. אגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה במשרד מעוניין להתקשר עם חברת "סמרט-איקס שירותי מומחה בע"מ", ח.פ. 514168160 (להלן: "**הספק**"), לצורך רכישת שירותי רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת ControlUp (להלן גם: "**המערכת**").
2. מערכת ControlUp היא מערכת ייחודית המוטמעת בגופים שונים במגזר הממשלתי, לרבות במשרד הבריאות. המערכת מנהלת ומנטרת את מאות שרתי הטרמינל/סיטריקס של המשרד, מציפה את כלל האירועים, התקלות, צווארי הבקבוק, האנומליות וביצועי התשתיות בזמן אמת, ומכילה אוסף עצום של כלים לטיפול באתגרים הנ"ל בזמן אמת. כן מכילה המערכת יועץ וירטואלי לביצוע הפעילויות הנ"ל, כאשר הייעוץ מבוסס על BIG DATA שנאסף ממיליוני משתמשים בעולם ומלמעלה מאלף ארגונים משתפים.
3. לדברי היחידה המקצועית, ControlUp מציעה פתרון ייחודי בשוק, ללא מתחרים המבצעים פעילות דומה. מערכת ControlUp מספקת תמונת מצב בזמן אמת (בתדירות של שניות בודדות), בעלת יכולת לאיתור בעיות בחווית משתמש בצורה מהירה, מאפשרת מעבר מניטור לניהול אקטיבי לתיקון תקלות, מאפשרת פעולה ישירות מהקונסול על תהליכים / עדיפויות CPU או לנתק משתמשים.
4. לדברי היחידה המקצועית, המערכת מהווה הפתרון היחיד בשוק שמשלב ניטור עמוק של סביבות וירטואליות יחד עם יכולת תגובה ותיקון מיידית.
5. הספק מהווה המפיץ היחיד בישראל של מוצרי ControlUp. לפיכך, בנסיבות העניין, ובמצב הדברים בפועל, הוא הספק היחיד שמסוגל לבצע את נושא ההתקשרות.
6. לנוכח האמור, היחידה סבורה כי עריכת התקשרות עם הספק לצורך שימוש במערכת הקיימת, מהווה מהלך נחוץ מבחינה מקצועית וכלכלית.

7. לפיכך, מבקש מר רונן אשכנזי, מנהל IT באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה, את אישור ההתקשרות עם הספק כספק יחיד, לצורך רכישת שירותי רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת ControlUp.

החלטה:

לנוכח המפורט לעיל, ואחר בחינת נימוקי היחידה המקצועית, מאשרת הוועדה התקשרות עם חברת "סמרט-איקס שירותי מומחה בע"מ", לצורך רכישת שירותי רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת ControlUp.

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום (4000621692) בהתאם לתקנה 3א ולא התקבלו השגות

תקופת התקשרות: 1.1.2027-31.12.2027.

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

היקף/סכום התקשרות: 313,640 ₪ לא כולל מע"מ לתקופה של שנה, לפי הפירוט להלן (לפי שער יציג של 3.1 ₪ נכון למועד הצעת המחיר):

קטגוריה	מחיר ליחידה	כמות	סה"כ עלות 2027 ב-₪ (ללא מע"מ)	
חידוש שכירות רישוי לקיים	$ 31.62	1,500	147,033	₪
רכש חדש - שכירות שנתית	$ 31.62	1,160	113,706	₪
רכש חדש - גידול שנתי	$ 31.62	50	4,901	₪
בנקי שעות	₪ 320	150	48,000	₪
סכום כולל			**313,640**	**₪**

תקנה תקציבית: 24-02-05-30 , 24-02-05-33

	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
שם	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נוימלד	רו"ח ישי בן אלי
חתימה			